

Im Zuge einer Nachbesetzung suchen wir ab sofort eine/n neue/n Mitarbeiter/in für den Bereich

Gäste- & Betriebsbetreuung für das Informationsbüro in Brand

Ganzjahresstelle (100 %), Eintritt ab sofort oder nach Vereinbarung

Die Alpenregion Bludenz Tourismus GmbH ist die Destinationszentrale für die Täler Brandnertal und Klostertal, für die Alpenstadt Bludenz und den Biosphärenpark Großes Walsertal. Deren Vermarktung in den Zielmärkten, die Weiterentwicklung und Positionierung sowie die Beantwortung der Gästeanfragen zählen zu den Tätigkeitsschwerpunkten.

Ihre Aufgaben sind:

- Betreuung, Informations- und Vermittlungstätigkeit als Anlaufstelle für Gäste und Vermieter im Innen- und Außendienst
- Bearbeitung und Beantwortung der Gästeanfragen und Durchführung von Beratungs- und Verkaufsgesprächen am Telefon, per E-Mail und am Counter im Informationsbüro in Brand
- Beantwortung von Gruppenanfragen und Organisation von Service-Leistungen
- Betreuung des Informations- und Reservierungssystems Feratel
- Abwicklung eigenständiger kleiner Projekte und Veranstaltungen
- Administrative Tätigkeiten wie Wochenprogramm, Anmeldungen Gästekarten-Programm, Sommer-/Winterbericht, Kontrolle Website & Drucksorten etc.
- Unterstützung der Leitung und Geschäftsführung

Sie bieten/haben:

- touristische oder kaufmännische Grundausbildung (HLT, HLW, HAK) & bereits erste Berufserfahrung
- gute MS Office- und Rechtschreibkenntnisse sowie Systemkompetenz
- selbstständiges, strukturiertes Arbeiten und guter Umgang mit Menschen
- kommunikatives und selbstsicheres Auftreten
- Flexibilität und Belastbarkeit
- gute Englischkenntnisse, weitere Fremdsprachen von Vorteil
- fundierte Orts- und Regionskenntnisse

Wir bieten:

- selbstständiges und vielfältiges Arbeitsfeld
- abwechslungsreiche Tätigkeit in einem jungen und dynamischen Team
- geregelte Arbeitszeiten

Der Gehalt liegt über dem KV und orientiert sich an Ihrer Qualifikation und Erfahrung.

Ihre aussagekräftige Bewerbung richten Sie bitte bis spätestens **Freitag, 22. Oktober 2021** schriftlich an:

Alpenregion Bludenz Tourismus GmbH
zH Bianca Ganahl
Mutterstraße 1a, 6700 Bludenz
bianca.ganahl@alpenregion.at